

Asociación Mutual Del Personal Jerárquico
de Bancos Oficiales Nacionales

Ejercicio n° 28

del 01.08.21 al 31.07.22

Matrícula
INAES 1273SF

Matrícula
Prov. Sta. Fe 890



ASOCIACIÓN MUTUAL DEL PERSONAL JERÁRQUICO DE BANCOS OFICIALES NACIONALES
MATRÍCULA INAES 1273SF – MATRÍCULA PROV. STA. FE 890

CONVOCATORIA ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA

Señores Socios Delegados Asamblearios de Activos y Adherentes:

La Comisión Directiva de la ASOCIACIÓN MUTUAL DEL PERSONAL JERÁRQUICO DE BANCOS OFICIALES NACIONALES, en reunión plenaria del 22 de Julio de 2022 y de acuerdo con el Art.19, inc. c) del Estatuto, resolvió CONVOCAR A ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA, para el SÁBADO 24 DE SEPTIEMBRE DE 2022, a las 10hs., a realizarse en el Salón de Eventos de la Mutual, ubicado en Avda. Facundo Zuviría 4641 de la Ciudad de Santa Fe y de acuerdo a lo establecido en el Art. 30 del Estatuto, se considerará el siguiente ORDEN DEL DÍA:

- 1- Elección de Dos Socios Delegados Asamblearios de Activos para suscribir el acta.
- 2- Consideración de la Memoria, Balance General, Cuenta de Gastos y Recursos e Informe del Órgano de Fiscalización del Período 01.08.21 al 31.07.22.
- 3- Autorización para compra o venta de propiedades y Fondos de Comercio.
- 4- Creación de Entidad Financiera.
- 5- Reglamento de Servicio de Prótesis Internas.

La Asamblea, sesionará válidamente treinta minutos después del llamado establecido, con los Socios presentes (Art. 37 del Estatuto).

Los Delegados Asamblearios Activos y Adherentes, se deberán presentar con el Certificado que los habilita como tales. A partir del 01.09.22, estarán a disposición en la Sede de la Mutual, los originales del Balance General, Recursos y Gastos, Memoria, Informe Junta Fiscalizadora y Acta Convocatoria (Art. 32, 2° Párrafo del Estatuto) y Padrón de Socios Activos.

Atentamente.

Santa Fe, 01.08.22.

Carina Beatriz Nicola
Secretaria

Juan José Sagardía
Presidente

MEMORIA EJERCICIO N° 28

Sres. Socios:

Mediante la presente Memoria informamos a ustedes lo acontecido en el Ejercicio N° 28 de nuestra entidad, el cual es el tercer Ejercicio del actual Consejo Directivo que se iniciara en el año 2019.

Las **actividades administrativas, contables y de auditorías** se desarrollaron normalmente, como así también las reuniones plenarias de la Comisión Directiva, Junta Fiscalizadora y de la Comisión de Adherentes.

INFORMACIÓN GENERAL

Recursos Humanos

Al 31 de julio de 2022 la Mutual cuenta con un total de 1558 personas pertenecientes a planta permanente y contratada. Así también, a través de convenios de pasantías con diversas universidades, continuamos con el desarrollo de programas de pasantías con el objetivo de propiciar la inserción académico-laboral de jóvenes profesionales.

Capacitación y Formación

A partir de nuestro compromiso social, propio de la naturaleza de Jerárquicos, se realizan diversas actividades asociadas a la capacitación y desarrollo del recurso humano.

Dichas actividades se encuentran alineadas a la estrategia de la Mutual, entendiendo que a partir del desarrollo de las personas nuestra entidad potencia su capital intelectual y mejora el desempeño organizacional.

La transformación digital pone a las organizaciones frente a un gran desafío y la capacitación resulta clave. Durante este período la Mutual ha invertido \$9,477,676.51, los cuales se encuentran distribuidos en todas las áreas alcanzado a 1538 colaboradores, con especial foco en temas de cobertura y nuevas tecnologías. Resaltamos actividades tales como Encuentro de Asesores, Neurociencias aplicadas a la educación con Fundación INECO, Gestión de Cobranzas, Compliance y Derecho Digital, Diseño UX/UI, Windows Server Administration, VMware Horizon, Desing Thinking, People

Analytics, Nomenclador Nacional, Estadística Epidemiológica, Auditoría Bioquímicos, Posgrado en Auditoría Médica y Encuentro Mandos Medios, entre otras.

De igual manera, el potenciar nuestro capital intelectual nos permite establecer redes de conocimiento interno, brindando talleres formativos para ingresantes y profundizando en puestos claves. Desde esta óptica, destacamos los talleres de formación interna en el proyecto de Gestión de Solicitudes, Taller de Redacción, Taller de Atención y Cortesía al Cliente.

Además de ello, en este Ejercicio tuvieron lugar otras acciones que a continuación destacamos:

- Logramos la certificación en Great Place to Work como un excelente lugar para trabajar, en reconocimiento a la calidad de la cultura organizacional creada.
- Generamos del Espacio de Gestión Emocional mediante la incorporación al equipo de Recursos Humanos de profesionales de psicología. El objetivo es acompañar los procesos asociados a lo vincular dentro de los equipos de trabajo y a los líderes, actuando de manera preventiva en lo funcional de los conflictos.
- Estamos transitando un proceso de Transformación Digital, en donde a partir de la implementación de herramientas digitales, el área de Recursos Humanos continúa en su proceso de mejora continua. El "on-boarding" digital para ingresantes a la organización se ha digitalizado en su totalidad a partir de la plataforma Tu Recibo.com, al igual que los recibos de sueldo. Por otro lado, la plataforma de comunicación y gestión Workplace presenta un nivel de adhesión superior al 80%, es decir, las comunicaciones y desarrollo de los equipos de trabajo se sostienen con dicha plataforma. Hiringroom, es otra herramienta que durante el Ejercicio ha optimizado la gestión del proceso de selección, con alrededor de 150 procesos de búsqueda. Por último, se destaca que la instalación de ficheros de acceso digital facial se ha cubierto en cada edificio de oficinas, garantizando un acceso seguro.
- Mantenemos el Programa de Beneficios a los colaboradores a través del Dpto. de Recursos Humanos el cual considera mecanismos de premiación, promoción, evaluación de desempeño y reconocimiento a acontecimientos especiales.

Sistemas

En el aspecto relacionado con la tecnología informática, la Mutual se renueva en forma permanente y en este sentido se destacan los siguientes aspectos.

a) Adquisición de equipamiento:

Se ha renovado y ampliando el parque de puestos de trabajo, como así también otras herramientas tecnológicas para asistir adecuadamente a los colaboradores. Se han adquirido 56 notebooks, 15 relojes de reconocimiento facial con toma de temperatura, 16 vinchas telefónicas y 33 auriculares para home office, 20 ups de escritorio, 13 ups para data center, 142 recambios de baterías de ups, 176 monitores, 95 PC de escritorio y 26 mini PC, 114 kit de teclado y mouse inalámbricos, 4 impresoras multifunción, 16 impresoras fiscales, 24 lectores de código de barra, 14 webcam, 12 escáner para Gestión Documental, 4 parlantes para las salas de reuniones, 2 proyectores, 13 switch de conectividad, 6 servidores y 2 antenas de conectividad para oficina Multimedia. Además, se contrataron enlaces de internet para empleados que desarrollan sus actividades en modalidad home office y se equiparon la Oficina y la Farmacia de Rosario.

b) Plataforma de Sistemas Internos:

Amplió su soporte hacia nuevas áreas y procesos de la Mutual a partir de la ejecución de distintos proyectos tecnológicos.

Respecto a infraestructura de procesamiento central, protección de activos de la información, y microinformática:

- **Capacidad de procesamiento:** se amplió la capacidad de procesamiento con la incorporación de nuevos servidores y componentes de comunicación con la actualización la red de almacenamiento de datos.
- **Ciberseguridad:** se llevaron adelante distintas actividades sobre las plataformas tecnológicas implementadas para tal fin, a saber: actualización de la solución antimalware y la solución de respaldos; recambio y actualización de la solución de protección de perímetro; actualización la solución de protección web; además, se realizó el filtrado y reconfiguración de ac-

tualizaciones de los distintos sistemas de base (Windows, Exchange, SQL Server, etc.).

- **Redes de datos y cableado estructurado:** se realizó el diseño y ejecución de obras de tendido de redes y cableados en diferentes áreas de la organización: Farmacia Rosario, CIBYS 6° etapa, Ampliación en Casa de Mayores, Reforma Centro de Rehabilitación, Depósito Saavedra y Pedro Ferré, Tienda Hogar, Reforma Farmacia Río Cuarto, Mantenimiento (ex Impresoras del Litoral), Producción (ex Impresoras del Litoral), Ampliación Edificio Escuela (sobre calle Luciano Torrent), nuevas oficinas ubicadas sobre calle Colodrero correspondiente al Instituto Terciario, a Fundación Jerárquicos Educa, y al Departamento Contable, y Edificio Administrativo 2.
- **Renovación del Sistema Operativo de las PC:** en virtud de que la empresa Microsoft ha deprecado el Sistema Operativo Windows 7 al dejar de brindarle soporte y actualización, hemos realizado pruebas y adecuaciones en nuestros Sistemas Informáticos para poder llevar adelante un proceso de instalación y migración a Windows 10.
- **Solución de Correo Electrónico:** luego del análisis y diseño realizado, se planificaron y llevaron adelante distintas actividades de actualización de sistemas internos, como ser la implementación de Office 365 en más de 500 puestos de trabajo de la Mutual con el objetivo de continuar preparando el contexto para el reemplazo definitivo de esta herramienta por su versión más moderna.

Respecto a proyectos que amplían, actualizan o crean nuevos productos de software:

- **APP Jerárquicos Móvil y sitio web Mi JS:** se ampliaron las gestiones administrativas que los Socios pueden realizar desde las mismas, y se realizaron actualizaciones tecnológicas en función de la exigencia de la plataforma Android de Google.
- **Plataforma tecnológica para la generación de información para la toma de decisión:** se realizó un análisis de distintos escenarios posibles para la migración de la plataforma actual, y a partir de las decisiones tomadas se comenzó a planificar la implementación de la solución Microsoft Power BI.

- **Arquitectura de Software:** se consolidó y amplió el equipo de trabajo formado por personal propio y de terceros. Se llevaron adelante actividades de migración de soluciones tecnológicas por obsolescencia. Además, se realizaron distintas optimizaciones de soluciones actuales y definición de normativas internas y apoyo a los equipos de trabajo de Proyectos Informáticos para utilizar las mejores prácticas en el ciclo de vida del desarrollo de software.
- **Cambios Normativos:** se gestionaron como proyecto varias solicitudes de cambios normativos que impactaron sobre diversos sistemas informáticos, como han sido los requeridos por la Superintendencia de Servicios de Salud (SSS), el Banco Central de la República Argentina (BCRA), y la aplicación de cambios en Coseguros y coberturas de las prestaciones de salud.
- **Proyectos destacados por su impacto positivo en los actores alcanzados (Socios, Prestadores, personal de la Mutual, Directivos):** carga y solicitud de autorizaciones de prestaciones bioquímicas directamente por parte de los profesionales agrupados en Sociedad de Bioquímicos de Santa Fe; implementación de robot dispensador de medicamentos en la Farmacia de Río Cuarto; mejora en procesos y sistemas informáticos del CIBYS; validación en línea de cobertura de medicamentos de los diferentes planes y programas a través de distintas Cámaras que agrupan a farmacias; implementación de un balanceador de carga en los sistemas informáticos internos para mejorar su performance; análisis de implementación de la plataforma Microsoft Dynamics con la que buscaremos brindar un nuevo sistema de soporte a los procesos financieros y contables.

Nota referente al contexto tecnológico mundial: la tecnología y la gestión de información digital es el motor de las empresas a nivel mundial, lo que ha generado una demanda nunca vista de recursos humanos en este rubro. Nosotros no hemos sido ajenos al contexto, lo cual se observa en el aumento de nuestra tasa de rotación de personal en los últimos tres años. Esto nos impulsó a realizar cambios en la estrategia de gestión interna, como han sido: consolidar equipos por pro-

yecto, dividir y gestionar de otra manera los roles que se involucran en el ciclo de vida de un proyecto de desarrollo de software, realizar acuerdos de contratación de recursos humanos capacitados con otras empresas para que se integren a nuestros equipos, y cambiar la manera en que aprovisionamos tecnología con diferentes partners, entre otras; las cuales se mantuvieron y profundizaron en este periodo.

Otras informaciones

Según lo establecido en la Ley 20321 Art.24 inc. c), informamos las retribuciones percibidas por los miembros del Consejo Directivo y de la Junta Fiscalizadora, totalizando \$10,386,560.94. El concepto comprende a los Directivos que realizan tareas efectivas como así también los gastos de representación.

Al 31 de julio de 2022 contamos con 235.706 Socios adheridos al Servicio de Salud, 127.733 Titulares y 107.973 pertenecientes al grupo familiar, y además tenemos 34.695 Socios que están adheridos a otros servicios.

Continúa en vigencia el sitio web institucional de la Mutual, además de los sitios exclusivos de Turismo, Tienda Web, Tarjeta Jerárquicos, Instituto Terciario, Fundación Jerárquicos Educa, Centro Educativo Jerárquicos y Tienda Hogar. En tanto, las distintas Redes Sociales oficiales se mantienen como un canal más de comunicación con los Socios y una herramienta para la difusión de los servicios y actividades.

La Aplicación Jerárquicos Móvil cuenta con 106.000 instalaciones activas en Android y 9300 en iOS. Esto significa que esa cantidad de personas la han utilizado al menos una vez en los últimos 30 días.

Desde el mes de octubre del 2021 Multimedias desarrolla sus actividades en un espacio propio. Previo a ello, se realizó la producción, artística, edición y grabación del programa Interés Mutuo 5ta temporada, filmado en las instalaciones del Centro de Rehabilitación Dr. Esteban Laureano Maradona. Durante el 2021 Interés Mutuo continuó emitiéndose en canales de 14

provincias argentinas. Además de ello, se llevaron a cabo producciones audiovisuales coordinadas con diferentes sectores de la organización y el equipo de trabajo participó activamente en la realización de material audiovisual, dirección técnica y conducción del evento Vestite de Rosa, como así también en diferentes eventos organizados por la Mutual. Se comenzó a producir y a grabar la 6ta temporada del programa con una dinámica de trabajo distinta y se ha renovado el formato con relación a las temporadas anteriores.

El equipo de Asesores Comerciales internos y externos, junto a Directivos y Delegados Vendedores, realizaron la promoción y venta de nuestros Servicios en todo el país.

Nuestro Dpto. de Convenios mantiene de manera permanente la relación con las instituciones y los profesionales de la salud, llevando adelante las gestiones necesarias para la continuidad de las prestaciones en las distintas regiones del país.

Contamos con el compromiso y la adhesión voluntaria de 563 Delegados en todo el país. Ellos realizan diferentes tareas como la entrega de correspondencia, la venta de planes de salud, y ser referentes de cada zona. Desde el inicio de la pandemia hasta la actualidad, se realizan contactos mensuales a través de la plataforma Zoom, para llevar a cabo capacitaciones y escuchar las situaciones que nos trasladan de cada localidad, ya que los Delegados tienen la posibilidad de tener un contacto personal con los Socios.

Durante el actual Ejercicio nuestra Mutual ha incorporado cuatro propiedades en la ciudad de Santa Fe, dos de ellas se encuentran sobre calle Pedro Díaz Colodrero 3064 y 3084, una en La Paz 4936 y la restante en calle Luciano Torrent 3053.

Durante el último Ejercicio continuamos con el avance en la creación de la Entidad Financiera. A partir del Número Único de Expediente N° 82843 que nos extendiera el Banco Central de la República Ar-

gentina (BCRA) en el mes de junio de 2020, el proyecto ingresó en la segunda de las tres fases que lo componen. La misma tiene por objetivo obtener el número de matrícula del Banco. En este Ejercicio el "Equipo de Dirección del Programa" coordinó la relación con el BCRA y los diferentes proyectos que demanda lograr la apertura del Banco Mutuo Argentino S.A. (en formación). Se dieron respuesta a diversos requerimientos y observaciones señalados por el Regulador vinculadas con: actualización de información personal, profesional, económica y certificaciones de los promotores; actualización del Plan de Negocios, proyecciones y estatuto de la futura entidad de acuerdo con las modificaciones introducidas por la comunicación "A" 7470 del 10 de marzo de 2022 que modificó el capital mínimo a requerirle a las entidades financieras y los cambios de contexto económico del país.

En relación con el requerimiento de la Gerencia de Auditoría Externa de Sistemas del BCRA sobre la solución tecnológica a aplicar, con indicación concreta del "Core Bancario" a utilizar, se realizó un concurso privado de precios con el asesoramiento de una consultora especializada contratada al efecto. El concurso implicó un proceso de evaluación de los oferentes de la tecnología informática (core bancario, omnicanalidad y demás aplicativos satélites relacionados) que determinó la selección de la empresa Technisys S. A. como proveedor. En tal sentido, con fecha 30 de junio de 2022 se rubricaron los contratos respectivos entre nuestra Mutual y la mencionada empresa, destacándose que el día 5 de septiembre de 2022 se prevé el inicio del proceso de implementación de la tecnología informática.

Al cierre del presente Ejercicio económico resta suministrar al BCRA la actualización de determinada documentación e información de rutina correspondiente a promotores, principalmente relacionada con el cierre del último período fiscal (año 2021), entre otras. Se estima presentar la información referida durante el mes de agosto de 2022 y de esta forma cumplir integralmente con todas las exigencias del Regulador que le permitirán expedirse en relación con el otorgamiento de la matrícula.

El 31 de julio de 2022 nuestra Mutual cumplió veinticuatro años de la prestación del Servicio Integral de Salud. En este tiempo hemos conformado una Red Nacional de Salud, que incluye Profesionales e Instituciones para brindar el servicio con normalidad en 1495 localidades.

La Mutual mantiene la certificación del Sistema de Gestión de Calidad implementado bajo Norma Internacional ISO 9001:2015. El alcance actual es:

- Cobertura del Servicio de Salud y procesos relacionados con la atención a los Socios y Prestadores.
- Atención en Farmacia Mutual y procesos relacionados con la atención al público y provisión de medicamentos e insumos.
- Servicio de otorgamiento de Ayuda Económica Mutual a Socios en sus modalidades con codeudor y sin codeudor y los procesos relacionados con la atención de solicitudes, aprobación, pago y procesos de soporte.

En el año 2015 a través de la Ley 13.471 se reformó la Ley 12.818 de la Caja de Seguridad Social para los Profesionales del Arte de Curar de la provincia de Santa Fe, estableciéndose la figura del Tercer Aportante. La reforma obliga a todo financiador de la salud a realizar un aporte del 4% a favor de dicha Caja sobre los honorarios profesionales o haberes percibidos por profesionales contratados o empleados. Este aporte es obligatorio y es para beneficio de dichos profesionales al momento de percibir su jubilación. A partir de su sanción, nos hemos expresado en contra y realizamos presentaciones tendientes a solucionar la afectación que nos genera. Durante el presente Ejercicio y en virtud de un recurso de apelación planteado por la mencionada Caja contra la declaración de incompetencia, el expediente volvió al ámbito de la justicia de la Provincia de Santa Fe, encontrándose actualmente en la Cámara de Apelaciones. En cuanto a la demanda que realizó la Caja en contra la Mutual, su estado procesal continúa en instancia de presentación de pericias.

Recibimos de parte de la Universidad Católica de Santa Fe un reconocimiento y agradecimiento por la labor, esfuerzo y dedicación demostrada por nuestra Mutual durante la pandemia por COVID-19.

Con el objeto de poner en valor nuestros símbolos patrios, realizamos la entrega de banderas argentinas a entidades representativas de la ciudad de Santa Fe. A cada entidad se le propuso que la misma sea izada en la apertura de sus reuniones de Consejo Directivo o actos institucionales, tal cual lo realiza nuestra Mutual desde sus inicios. Las entregas se realizaron a la Universidad Católica de Santa Fe (UCSF), Unión Industrial de Santa Fe (UISF), Asociación Dirigentes de Empresa (ADE), Sociedad Rural de Santa Fe, a nuestro Centro de Rehabilitación e Investigación y a la ONG Actitud Solidaria. De igual manera, hicimos donación de un mástil y una bandera a dos vecinales de la ciudad de Santa Fe, los cuales fueron instalados en los frentes de sus sedes.

Participamos activamente en encuentros organizados por la Federación Argentina de Mutuales de Salud (FAMSA), la Federación Brigadier Estanislao López, por la Dirección Provincial de Economía Social de Santa Fe, por el INAES, por la Asociación Dirigentes de Empresa (ADE) y por la Unión Industrial de Santa Fe (UISF).

INFORMACIÓN CONTABLE

Activo, Pasivo, Patrimonio Neto y Recursos y Gastos

El Balance General arroja las siguientes cifras:

Activo	\$9,738,239,317.88
Pasivo	\$6,482,893,582.92
Patrimonio Neto	\$3,028,173,341.33
Recursos	\$28,691,706,448.76
el cual incluye el R.E.C.P.A.M (*) de	\$358,213,071.10
Gastos	\$28,464,534,055.13
Superávit	\$227,172,393.63 (*)
Resultado por exposición a cambios en el poder adquisitivo de la moneda	

En el Servicio de Salud, se efectuaron las siguientes coberturas:

PMI	\$14,615,755,127.32
PMI 2886	\$3,017,625,927.70
PMI Jubilados.....	\$3,341,663,306.05
PMO	\$145,002,693.66
Total:	\$21,120,047,054.73

Se reconocieron además los siguientes Servicios:

Sepelio.....	\$14,933,263.98
Interconsulta.....	\$3,512,104.68
Prótesis Internas	\$171,916,476.17
Cesantía, Jubilación y Fallecimiento	\$41,652,298.76
Prótesis Odontológicas.....	\$125,618,034.62
Total:	\$357,632,178.21

En cuanto a aquellos servicios brindados por las **Unidades de Servicios**, de manera conjunta obtuvieron ingresos por \$3,507,436,220.25 y soportaron egresos de \$3,137,803,745.64; arrojando un resultado superávit entre todas de \$369,632,474.61.

En el presente Ejercicio invertimos en:

Inmuebles.....	\$228,772,077.32
Inmuebles de inversión.....	\$10,611.37
Mejoras en inmuebles alquilados.....	\$5,233,027.02
Máquinas e instalaciones.....	\$7,928,090.43
Muebles y útiles	\$15,638,804.22
Útiles de gimnasio.....	\$102,238.01
Herramientas.....	\$1,057,115.76
Software y licencias.....	\$39,709,837.63
Computación.....	\$73,502,208.34
Marcas y patentes.....	\$17,400.00
Rodados.....	\$5,806,237.36
Total.....	\$377,777,647.48
Amortización de Activos No Corrientes	\$362,558,748.49

Rubros y Servicios que se atienden con recursos y financiación propias:

Ayuda Económica Mutua.....	\$232,856,173.73
Coseguros	\$88,817,709.24
Financiación a Unidades de Servicio.....	\$93,378,381.41
Tarjeta Jerárquicos	\$147,155,204.04

Al cierre del Ejercicio anual contamos con un stock de:

Medicamentos y artículos de perfumería...	\$227,349,190.30
Ortopedia y Prótesis.....	\$3,599,924.79
Electrodomésticos y Bazar.....	\$35,986,045.62
Insumos-Productos Terminados	\$43,411,022.04
Indumentaria Centro Educativo.....	\$3,271,425.15
Pañol Mantenimiento-Limpieza y Librería..	\$58,315,392.12.

Por el Gravamen Ley 25413, de impuestos a los créditos y débitos aportamos \$65,444,571.60.

La Ley 20.321 Art.9 establece un aporte mensual al Instituto Nacional de Asociativismo y Economía Social (INAES) sobre la cuota societaria. En el presente Ejercicio, se transfirieron bajo dicho concepto \$95,836.77.

INVERSIONES

A continuación se detallan las inversiones con las que cuenta la Mutua al 31/07/2022. Su destino tiene como fin generar recursos que se complementen a los de Servicios de Salud:

Oro.....	\$82,906,800.00
Obras de arte.....	\$463,022.31
Acciones en el Banco Hipotecario.....	\$130,009.50
Acciones YPF S.A.	\$2,084,352.00
Plazo Fijo en dólares \$443,696,685.51 (U\$S 3.178.851,36)	
Plazo Fijo en Pesos.....	\$315,934,114.94
Cuotas Partes en S.R.L.....	\$102,110,766.86
Fondo Común de Inversión.....	\$524,483,476.84
Total:	\$1,471,809,227.96

Cabe mencionar que el incremento de estas inversiones se debe a la diferencia de cotización al cierre de Ejercicio. Además, tenemos Inmuebles en inversión por un total de \$359,482,094.69.

En virtud del proyecto de creación de una entidad financiera, contamos con un Plazo Fijo Fiduciario Contractual de \$624,967,611.50.

UNIDADES DE SERVICIOS

La Red de Farmacias siguen brindando atención a nuestros Socios, a través de nuestras Farmacias en las ciudades de Santa Fe, Esperanza (Santa Fe), Venado Tuerto (Santa Fe), Reconquista (Santa Fe), Presidencia Roque Sáenz Peña (Chaco), Río Cuarto (Córdoba), Concordia (Entre Ríos), San Juan (San Juan), Trelew (Chubut), Paraná (Entre Ríos); destacándose también la apertura una nueva Farmacia en la ciudad de Rosario donde además se trasladó a dicho lugar la oficina de atención al Socio. Se brinda el servicio de venta de me-

dicamentos y perfumería con profesionales y personal especializado, contando además con el apoyo del Centro de Atención propio.

El Complejo Casa de Mayores mantiene su atención a los residentes, a través de un equipo de profesionales y personal especializado. Nuestra capacidad actual de 34 camas se encuentra con ocupación plena.

El Centro de Rehabilitación e Investigación “Dr. Esteban Laureano Maradona” cumplió 10 años de apertura de sus puertas. Han sido años de crecimiento donde la oferta de prestaciones en diferentes áreas fue incesante. En este Ejercicio se destaca la consolidación del Centro Educativo Terapéutico (CET), del Centro de Día (CDD), el sector de Inclusión Escolar, el desarrollo del espacio de Ejercicio Físico Adaptado (EFA), el servicio de Atención Domiciliaria (AD), un nuevo sector de Rehabilitación Deportiva, consultorio de Traumatología, Neuro ortopedia, consultorio de estudios cardiovasculares Doppler, Holter y ecocardiografías, cumpliendo de esa manera con el plan estratégico planteado. Desde el punto de vista administrativo, se llevó adelante la descentralización del sector facturación y se culminó con las tareas propias de la certificación ITAES, herramienta útil para el desempeño funcional y profesional de la institución. De esta manera, culmina un ciclo en el cual se han cumplido las metas sociales, profesionales y económicas propuestas.

El Centro Deportivo Jerárquicos continúa sus actividades deportivas y de entrenamiento, con un desarrollo de más de treinta disciplinas tanto de pileta como de piso, dirigidas a todas las edades. Finalizada la época de pandemia, se retomaron actividades sociales y eventos especiales en el SUM. Además de ello, retornaron las propuestas de las escuelas de verano e invierno en los recesos escolares.

El Centro Médico Integral (CIBYS), en el mes de marzo de 2022 cumplió tres años de vida, a lo cual en el marco de su celebración se realizó una Carpa Saludable en el SUM del Centro Deportivo Jerárquicos, sumando clases de ritmo con la participación de 150 pacientes.

También se realizó una Conferencia dirigida a profesionales de la salud, dictada por la Dra. Susana Gutt (Médica del Hospital Italiano), a la cual asistieron 40 profesionales, abordándose la temática “Nuevas oportunidades en el tratamiento de la Obesidad”.

Durante el Ejercicio se incorporaron nuevos profesionales a las diferentes especialidades, tres tocoginecólogas, una gastroenteróloga, un traumatólogo, un especialista en imágenes obstétricas, una endocrinóloga y una fonoaudióloga para completar la atención de demanda.

En febrero del corriente año se inauguraron más consultorios y una sala de reuniones en el ala norte de la clínica. Y en marzo 2022 se firmó un acuerdo con el Parque Industrial Sauce Viejo para la implementación de un centro médico ambulatorio de Atención Primaria de la Salud, en el cual CIBYS realizará las prestaciones médicas (consulta clínica, consulta cardiológica y ecocardiograma, laboratorio, exámenes preocupacionales y periódicos).

Con respecto a la realización de exámenes preocupacionales, a la fecha 66 empresas realizan los mismos en nuestras instalaciones. Actualmente estamos realizando obras para ampliar la atención administrativa y darle un nuevo espacio al laboratorio, incluyendo cinco salas de extracciones y nuevo equipamiento para poder procesar las muestras ya que ha aumentado considerablemente su demanda.

Tienda Hogar continúa realizando con buen suceso la comercialización de electrodomésticos, electrónica y artículos para el hogar, entre otros productos.

El Panteón Social “Ntra. Sra. de la Paz, ubicado en el Cementerio Municipal de la ciudad de Santo Tomé (Santa Fe), ha sumado la venta de 52 nichos en este periodo, llegando a un total de 337 unidades vendidas.

Mantenemos también en vigencia la prestación de otros servicios a los Socios a través de diversas Unidades de Servicios como Ayudas Económicas con recursos propios, Turismo, Tarjeta de Compras, Producción, Centro de Eventos y Administración de Propiedades.

Obra Social, Salud y Prevención: operamos de manera conjunta con nuestra Obra Social. Junto con la presente publicación, hemos puesto a disposición de los afiliados la Memoria y Balance del Ejercicio N° 16 que contiene la información referida a dicha entidad.

La Mutual tiene en vigencia Servicios de Salud para Asalariados, Autónomos, Monotributistas y Jubilados. En el presente Ejercicio, para poder hacer frente a los costos de los Prestadores y de acuerdo a lo determinado por la Superintendencia de Servicios de Salud, realizamos actualizaciones de los valores de nuestros Servicios de Salud, Servicio Mutual, Servicios Adicionales y Aportes Mínimos de obra social exigidos para cada Servicio de Salud. Además de ello, se implementaron actualizaciones de la cobertura de prestaciones que en el Servicio de Salud poseen un monto fijo como, por ejemplo, Óptica, Excimer Láser, Audífonos, Ortodoncia, Implantes, entre otras.

EDUCACIÓN

El Centro Educativo Jerárquicos, lleva adelante la propuesta educativa de la Mutual a través de la enseñanza en cuatro niveles, donde asisten un total de 1091 alumnos. En el Nivel Inicial (Jardín Particular Autorizado N° 1490) contamos con 210 alumnos, en el Nivel Primario (Escuela Particular Autorizada N° 1494) asisten 370 y en el Nivel Secundario (Escuela de Orientación Secundaria Orientada Particular Autorizada N° 3187) son 183 alumnos.

El Nivel Inicial, el pasado diciembre y frente a la no autorización de las autoridades ministeriales para la realización de los actos de colación, el Jardín transmitió por streaming el acto de colación de las secciones de 5 años, posibilitando que la familia ampliada de los alumnos (abuelos, tíos, primos, entre otros) pudieran estar presentes en este momento tan especial. Asimismo, en conjunto con los restantes niveles se encuentran trabajando para volver a realizar el tradicional Encuentro Cultural de las Familias que tendrá lugar en el mes de octubre, recuperando este espacio tan especial de celebración y comunión de los diversos niveles en un evento que convoca y reúne en torno a un tópico particular, que este año será "Ciencia y tecnología",

Cabe destacar que se sigue con el proyecto de la radio y el abordaje de ODS y ciudadanía planetaria como proyecto institucional.

El Nivel Primario, trabaja sobre el eje anual "Objetivo de Desarrollo Sustentable" bajo el lema "Procuraremos siempre que nuestros actos dejan una huella sostenible en el planeta y que promuevan el bienestar mientras lo habitamos".

Cabe destacar que la Mutual Escolar 7 Colores ganó la subvención del proyecto "Plantando oxígeno" en el Encuentro de Mutuales Escolares. Asimismo, se participó en el Congreso Provincial "Miradas Compartidas"; y en el Marco del Proyecto "La inclusión en las Escuelas y las Tics" los alumnos de cuarto grado fueron parte de un Taller de Ciudadanía Digital y alumnos de primer grado, tercero y séptimo participaron de un proyecto de inclusión.

Respecto a Nivel Secundario, se destaca lo siguiente:

- Tres alumnos de tercer año quedaron preseleccionados en el Concurso para estudiantes de Escuelas Secundarias para participar en el Taller Internacional sobre Desarrollo Industrial Sostenible y Ecológico en el marco de los ODS, organizado por el estado de Baja Sajonia (Alemania) y financiado por la Provincia de Santa Fe.
- Tercer año de Comunicación, se encuentra planificando el Programa de Radio "Sonido Joven", que se emitirá en Radio CEJ.
- Taller Mutualismo: tercer año de Ciencias Sociales participó de un taller de cooperativismo y mutualismo, con énfasis en los ODS, organizado por la Provincia de Santa Fe.
- El Ministerio de Educación de la provincia de Santa Fe, otorgó al alumno Alan Petrucci un reconocimiento por su participación en las Olimpiadas Nacionales de Robótica y otro reconocimiento a la labor de nuestra Escuela Secundaria.
- Alumnos de cuarto y quinto año representan a la escuela en la iniciativa de la Municipalidad de Santa Fe del "Consejo Joven".
- Alumnos de tercer y cuarto año compiten en la tradicional competencia Formando Emprendedores, en

donde clasificaron a la Semifinal, destacándose este logro por cuanto nuestra escuela no cuenta con orientación contable y han tenido un desempeño destacable.

- El pasado 12 de mayo se confirmó la inclusión de dos nuevas intercambistas para el segundo semestre del año. Una proveniente de Italia por seis meses que cursará tercer año y otra proveniente de Polonia por un año que cursará mitad de cuarto y mitad de quinto año.
- Se está organizando la participación de "Modelos ONU: Simulacro de las Naciones Unidas" que consiste en una simulación o representación del Sistema de Naciones Unidas en el que participan alumnos de escuelas secundarias o de universidades representando.
- Se está organizando el Primer Torneo Regional de Robótica para el próximo mes de octubre.
- La organización Junior Achievement Argentina becó a tercer año en dos cursos de formación económica, economía personal y el de finanzas personales.
- Se participó de los Juegos Deportivos Santafesinos.

Por su parte el **Instituto Superior de Especialización Profesional N° 4086 de Nivel Superior** tiene 328 alumnos distribuidos en las Tecnicaturas de Seguridad e Higiene, Enfermería, Psicomotricidad y Esterilización, incorporándose este año, el ciclo de Licenciatura en Enfermería, en convenio con el Instituto Universitario Italiano de Rosario con un total de 63 estudiantes. Entre la Licenciatura en Psicomotricidad y Enfermería, nuestro instituto administra 277 alumnos, haciendo un total de 605 estudiantes.

Dentro de las actividades más destacadas del Nivel Superior, se puede mencionar el regreso de las prácticas profesionalizantes en terreno en todas las carreras. Se han firmado convenios de prácticas con importantes Sanatorios, Empresas, Geriátricos, Instituciones Educativas y Centros de Día de la ciudad de Santa Fe. Los estudiantes han trabajado en proyectos con intervención social y promoción de la salud en la vía pública. Las Centrales de Esterilización de los hospitales más importantes de la ciudad, nos han abierto las puertas para realizar visitas y prácticas de formación. Los estudiantes del último año de la carrera de Psicomotricidad organi-

zaron un ateneo clínico abierto a la comunidad y una jornada de Educación Sexual Integral.

Desde **Fundación Jerárquicos Educa**, y teniendo como estandarte la formación de profesionales con principios de solidaridad, ayuda mutua, respeto y compromiso social, a lo largo del último Ejercicio se iniciaron diversas propuestas de forma presencial como virtual. A través del campus virtual, se lograron materializar doce capacitaciones de modalidad virtual, tanto sincrónicas como asincrónicas, registrando un total de 497 inscripciones. En el transcurso del segundo semestre del 2021, se lanzó la segunda cohorte en Diplomatura en Neurociencias y Coaching para la Vida y Curso de Comunicación Hábil, y de igual manera, se dictó una capacitación llamada "Planificación", para todos los asesores comerciales de la Mutua. Se brindó el "Entrenamiento gratuito: Cómo diseñar un negocio en tres pasos" de manera virtual y además se realizó en nuestra sede la Jornada de Actualización Profesional en Auditoría Bioquímica en conjunto con la Sociedad de Bioquímicos de Santa Fe.

En el primer semestre del 2022, con respecto a las Jornadas, se realizaron dos webinars bajo los títulos de "Liderazgo y Motivación" y "El rol de la mujer en cargos ejecutivos y su evolución", con más de 200 asistentes virtuales de todo el país.

A lo largo del año, para el Master Business Administration (MBA) de la European Open Business School (EOBS) se otorgaron más de 10 becas en títulos propios y oficiales, 100% virtual. También se está trabajando en la formación permanente para los docentes. Se llevó a cabo una jornada presencial, en el mes de Marzo donde la Directora General del Centro Educativo, Alejandra Turtula participó como disertante en torno a la temática de la Gestión Educativa. Asimismo, lanzamos, en conjunto con Editorial Homosapiens, tres jornadas virtuales de actualización docente.

También, lanzamos el Universo de Idiomas, una propuesta virtual para aprender inglés (en tres niveles), italiano, portugués y alemán. Para presentar dicha propuesta contamos con la "Semana de los idiomas" con más de 500 inscripciones. Al curso de idiomas se sumaron más de 180 personas de todo el país.

Continuamos como extensión áulica de la Universidad Tres de Febrero (UNTREF) y se dio inicio a la segunda cohorte bianual de la Maestría en Gestión y Asesoramiento Pedagógico en las Organizaciones Educativas con titulación de la Universidad Nacional de Rosario (UNR). Este año se abrió una nueva cohorte con 19 alumnos.

Actualmente, la Fundación se encuentra trabajando en el desarrollo e implementación de la plataforma IntegrAr, un sistema digital de Aprendizaje Permanente y Continuo, con más de diez mil cursos de grandes Escuelas Digitales de Latinoamérica que le permitirá el acceso a todos los socios del país a formaciones bajo el modelo de suscripción o membresía.

Desde el **Centro de Investigación, Desarrollo e Investigación Jerárquicos (CIDIJ)** se están llevando a cabo investigaciones en todos sus institutos: Educación, Ciencias de la Salud y el Movimiento; y el Instituto de Informática Aplicada. Se destacan los estudios realizados en los enfermeros de los Hospitales de la ciudad de Santa Fe sobre el síndrome de Burnout en estos profesionales y la presentación de estos resultados en congresos nacionales e internacionales. Próximamente se dará la participación en el Premio Eugenio Zanarini de la Universidad ISalud.

En conjunto con el Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias (INER) se investigará nuestra masa societaria con el fin de realizar un análisis de la población que padece de fibrosis quística.

Recibimos además la visita de Alfonso Lázaro, un psicomotricista español de gran trayectoria internacional con motivo de verificar nuestras instalaciones en el Centro de Rehabilitación y los avances en las investigaciones realizadas en la materia.

RESPONSABILIDAD SOCIAL SOLIDARIA

Seguimos siendo Miembro Conectado de la Membresía 360° IARSE reforzamos el compromiso en pos de la Responsabilidad Social y la Sustentabilidad.

Durante el mes de abril se realizó junto a IARSE el "Taller de Introducción a la Metodología de Planeamiento Estratégico en Sustentabilidad y Responsabilidad Social" destinado a colaboradores que forman parte del

equipo de referentes de RS y que representan a las áreas de la organización.

Continuamos con el Programa "Vivir Sano", cuyo objetivo es mejorar la calidad de vida de nuestro capital humano, generando conciencia sobre la relevancia de llevar una vida sana, forjando un ambiente seguro y garantizando el acceso para llevar adelante hábitos saludables. Dentro de este programa se destacan las siguientes acciones:

- **Recertificación Áreas Cardio asistidas - Campaña "Ayudar está en tu Corazón"**: Desde el 2016 nos encontramos trabajando en la Certificación de la Mutual como Área Cardio asistida junto a la Fundación UDEC-Federación Argentina de Cardiología. En marzo se realizó la jornada de recertificación del Centro Educativo -Nivel Primario- y el reentrenamiento de más de 160 colaboradores que año a año renuevan su capacitación en maniobras de RCP y primeros auxilios. Del mismo modo, se alcanzó al Complejo Casa de Mayores, con el fin de capacitar al personal sobre estas maniobras y el uso del nuevo desfibrilador del Complejo.

En total son seis DEA con los que cuenta la Mutual, distribuidos estratégicamente y dispuestos a dar respuesta frente a situaciones de urgencia.

- **Afrutate**: dentro de nuestro programa Vivir Sano seguimos fomentando hábitos saludables y mantenemos la entrega de frutas tres veces por semana a los colaboradores en su puesto de trabajo a modo de colación, las mismas son variadas y de estación.

- **Empresa Amiga de la Donación de Sangre**: nuestra Mutual se encuentra bajo el Registro Nacional de Instituciones y Empresas Amigas de la Donación Voluntaria de Sangre. Las colectas son coordinadas junto con el Centro Único de Donación, Ablación e Implante de Órganos -C.U.D.A.I.O. perteneciente al Ministerio de Salud de la Provincia de Santa Fe.

Durante marzo se realizó la campaña de Donación Voluntaria de Sangre entre todos los colaboradores de la Mutual. La misma se enmarcó bajo la premisa "Donar Sangre...conéctate con la vida" Gracias a esta acción 47 colaboradores de diferentes sectores se sumaron a esta propuesta solidaria.

En el marco del Día Mundial del Donante de Sangre celebrado en junio, trasladamos nuestra campaña «Doná sangre, conectate con la vida» hasta la Ciudad Universitaria de la UNL.

Llevamos adelante dos jornadas de extracción gracias al trabajo conjunto con el CUDAI0 y la Facultad de Ciencias Médicas.

Cincuenta personas (estudiantes, docentes y comunidad en general) se sumaron a la campaña solidaria. En esta oportunidad, nuestro Presidente Juan José Sagaría nos representó manteniendo un encuentro con las autoridades de las otras instituciones, fortaleciendo los vínculos para entrelazar solidaridad.

Estamos felices de poder realizar una nueva acción. Nos mueve el convencimiento de que donar sangre es un acto de amor y compromiso con la vida. Las donaciones durante este 2022 lograron salvar 340 vidas y van a llegar a los diferentes hospitales de la ciudad de Santa Fe y de toda la zona norte de la provincia.

- **Vacunación Antigripal:** en el marco de la Campaña de Vacunación Antigripal 2022, acción de la Mutual para promover la salud y bienestar de todos los que formamos parte, se invirtió en la compra de dosis para garantizar el acceso a la vacunación y así cuidarnos. Pudimos inmunizar a más de 1070 colaboradores de diferentes localidades. La dosis recibida fue la Afluiria Quad, Tetra o cuadrivalente, que nos protege de dos virus de influenza A y dos virus de influenza B. Todas las dosis fueron cargadas al SICAP (Sistema de Atención Primaria perteneciente al Ministerio de Salud de la Provincia de Santa Fe).

Continuamos con el Programa “Community Ties”, contribuyendo desde nuestro rol como entidad social sumando a la difusión de información, conocimientos y prácticas por el bienestar de las personas a través de campañas de prevención y acciones a la comunidad:

- **Mes de Lactancia Materna:** en 2021, el lema mundial seleccionado fue “Proteger la lactancia materna: una responsabilidad compartida”. El tema está alineado a los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2030, que destaca los vínculos entre la lactancia materna y la supervivencia, la salud y el bienestar de las mujeres, los niños y las naciones.

- Desde hace mucho tiempo Jerárquicos acompaña y apoya la Semana Mundial de la Lactancia Materna. Durante el mes de agosto, se ofrecieron dos actividades de acompañamiento y para promover lactancias felices:

- ▶ Charla Virtual emitida por el Canal de YouTube de la Mutual- “Lactancia en Tiempos de Pandemia. Acción, emoción y sostén”, en donde disertaron la Licenciada en Obstetricia Mirna Martínez y la Psicóloga – Puericultora Lorena Martín.
- ▶ Charla Interna sobre Recomendaciones para una Lactancia materna sana y feliz. Con la Licenciada en Obstetricia Mirna Martínez, la Psicóloga-Puericultora Lorena Martín y Carola Orduna (masajes shantala para bebés).
- ▶ Durante el mes de agosto de 2021, en toda la Red de Farmacias Mutuales se lanzó una campaña de descuentos en la compra de productos seleccionados y reconocidos para mantener una lactancia exitosa.
- ▶ Además, pueden ver la guía “Lactancia Feliz” accediendo desde nuestro sitio web.

- **Mes de la sensibilización sobre el Cáncer de mama:** octubre es el mes de sensibilización sobre el Cáncer de mama, como hace ya seis años, desde nuestra organización se llevó adelante el evento “Vestite de Rosa”. Bajo el lema “LA FUERZA QUE TRANSFORMA”. El contexto hizo que nuevamente se realizara de manera online, transmitido por YouTube y en vivo por Telefe Santa Fe y Telefe Rosario. En esta edición nos acompañó Lily Munster para charlar sobre tatuajes terapéuticos, Rita Fournier para compartir su experiencia en la elaboración artesanal de pelucas y Meliza Blanco para inspirarnos con música en vivo. Además, contamos con la presencia de profesionales de la salud y la clase de ritmos.

- **Carpas Saludables:** tienen como objetivo detectar precozmente factores de riesgo para el desarrollo de Enfermedades Crónicas No Transmisibles (ECNT), tales como índice de masa (IMC) elevado, tensión arterial elevada y glucemias alteradas en adultos. Además de promover la consulta médica anual pre-

ventiva y los hábitos saludables. Por este motivo se llevaron a cabo ocho carpas saludables según el siguiente detalle:

- ▶ 16/10/2021- Asoc. Vecinal Altos del Sauce- Sauce Viejo- (Santa Fe).
- ▶ 29/10/2021 Centro de Rehabilitación e Investigación Dr. Esteban Laureano Maradona. (Santa Fe).
- ▶ 10/11/2021- Parque Industrial- Sauce Viejo (Santa Fe).
- ▶ 13/11/ 2021 Calle Recreativa (Municipalidad de Santa Fe) Costanera Oeste.
- ▶ 18/11/2021 Plaza Principal de la Localidad de Esperanza (Santa Fe).
- ▶ 25/11/2021 Plaza Primero de Mayo Paraná- (Entre Ríos).
- ▶ 18/03/2022: Aniversario CIBYS (Santa Fe).

- **Día Mundial de la lucha contra el VIH/SIDA:** en el marco del día Mundial de la Lucha contra el VIH-SIDA, en el mes de diciembre de 2021 entregamos en todas las Farmacias de nuestra Red, profilácticos de manera gratuita como elemento crucial para un enfoque integral y sostenible de la prevención del VIH y otras infecciones de transmisión sexual. Sumamos un spot publicitario fortaleciendo el mensaje de prevención y el NO a la discriminación y se editó un E-book para adolescentes con información completa, abierta, clara y fundamental para el desarrollo pleno.
- **Día mundial de los derechos de las Personas con Discapacidad:** en conmemoración del día Internacional de los Derechos de las Personas con Discapacidad, se realizaron diferentes propuestas y actividades en el Complejo Casa de Mayores y junto a los concurrentes del Centro de Día del Centro de Rehabilitación e Investigación Dr. Esteban Laureano Maradona, disfrutaron de actividades de cocina, pintura y educación física entre otras
- **Prevención Cáncer de Piel -JERARQUICOS EN LA PLAYA:** el cáncer de piel es una enfermedad producida por el desarrollo de células cancerosas en cualquiera de las capas de la piel. Puede deberse a diversos factores, como las quemaduras solares reiteradas o la exposición a radiación UV a largo plazo. La Mutual decidió trabajar en la concientización de la po-

blación sobre la importancia de conocer cuáles son los factores de riesgo, cuidarse de aquellos que se pueden modificar y promover la consulta dermatológica anual.

- En febrero de 2022 se realizó difusión en redes sociales y se compartió el Ebook Dermatología y Salud, además de entregar muestras de protectores solares en la playa de la costanera santafesina.
- Seguimos desarrollando nuestro **Programa Ambiental**, destacándose la continuidad de la campaña “Desacartonate” consistente en la separación para su posterior venta de papel y cartón que no utilizamos, generando ingresos para el programa Manos Solidarias. Además, lanzamos la campaña de recolección de tapitas plásticas y pilas “Mejor transformá. Dale otra vida a tu basura”, la cual es abierta a la comunidad.

Ya realizamos la primera entrega a la Empresa Recicladora Quanta de 24308 tapitas y seguiremos juntando para realizar una campaña solidaria junto a la Fundación Mateo Esquivó de ayuda al niño oncológico. En cuanto a las pilas, garantizamos el descarte responsable de dicho residuo peligroso a la Empresa Eco-Tech.

- En el mes de abril, durante la campaña del **Día Mundial del Medio Ambiente**, el lema fue “Una sola Tierra” fecha que nos brinda la oportunidad de entender el valor de la naturaleza y su importancia para la vida en nuestro planeta, y de ser más conscientes de nuestras acciones cambiando nuestros hábitos para lograr su protección y cuidado. Este año volvimos a repartir semillas a nuestros Socios en las oficinas y Farmacias Mutuales de todo el país, para que cada uno pueda aportar su granito de arena y hacer de este mundo un mejor lugar para habitar.
- **Fortalecemos el compromiso en la concientización de los colaboradores** para promover el uso racional de los recursos, el cuidado del medioambiente y la importancia de la separación de los residuos.

Realizamos Donaciones Sociales, Comunitarias, Deportivas, Culturales, Educativas e Institucionales por un total de \$9,425,773.94.

A través del Programa Manos Solidarias, durante el Ejercicio se realizaron 81 donaciones por el monto de \$1,057,232.44 con el objetivo de contribuir al desarrollo de la comunidad, ayudando con elementos y materiales según distintas necesidades, en beneficio de poblaciones vulnerables y de alto riesgo social. Las instituciones en su mayoría están vinculadas a la educación, parroquias, asociaciones civiles, hogares de ancianos, fundaciones y entidades deportivas, entre otras. Este año desde dicho programa se comenzó con la venta interna entre colaboradores de la Mutual de muebles usados, con el objetivo de recaudar fondos para colaborar con instituciones que trabajan en el desarrollo de su comunidad.

Continuamos siendo padrinos de la Escuela Rural CER 543 Manuel Belgrano de Paraje Los Ponchos – Hersilia, en la provincia de Santa Fe. En el mes de diciembre de 2021 se realizó una visita. En esta oportunidad hicimos la donación de una notebook, necesaria para las tareas administrativas de la docente, productos Navideños y Juguetes para los niños. Durante el periodo 2021-2022 realizamos diferentes envíos dando respuesta a las necesidades. Se envió material de estudio, productos de librería, de limpieza, y también material de construcción para realizar algunos arreglos en el edificio. Cabe destacar que estamos en contacto constante, atentos a las necesidades que se presentan.

Voluntariado

Reactivamos las actividades del Voluntariado, donde se destaca lo siguiente:

- Estuvimos en la Escuela Luis Borrutat, del barrio Santa Rosa de Lima de la ciudad de Santa Fe con un grupo de doce voluntarios. Nos hicimos presentes en el lugar para realizar un mural de bienvenida y pintar la galería principal. Previo a la pintura se les dio a las paredes un tratamiento para que el trabajo se hiciera correctamente.

- En el Hogar de niñas Santa Magdalena, se realizó una jornada de taller sobre cuidados de nuestro cuerpo junto a Vanina Solari, pediatra del Centro Médico Integral CIBYS. Se le realizó a cada una de las niñas control de peso, talla y medición de tensión arterial. Luego de los controles se dictó un taller donde con mucha claridad y palabras sencillas nuestra profesional explicó la importancia de una buena alimentación y de los cuidados de nuestro cuerpo.
- Noche buena para todos y Voluntariado: unimos fuerzas y decidimos acercarnos con una jornada de juegos y actividades a la Capilla Santa Bernardita, barrio San Pantaleón de la ciudad de Santa Fe. Al finalizar la jornada se hizo entrega de más de 100 cajas con productos navideños recolectadas en nuestra Mutual.

Continuamos aportando a diversas Entidades Sociales de la Comunidad como Cáritas Diocesana Santa Fe, la Fundación Hábitat y Desarrollo que trabaja por el cuidado del medio ambiente y la Universidad Nacional del Litoral (UNL) a través del Programa Padrinos.

Salario del Personal: referido al salario de nuestros colaboradores, de manera permanente el Consejo Directivo de la Mutual toma la iniciativa de elaborar propuestas que resulten superadoras sobre lo que establece el Convenio Colectivo de Trabajo.

Hasta aquí, la reseña de lo hecho en el período 01.08.21 al 31.07.22, por lo cual damos gracias a los Sres. Socios por sus aportes, a los Sres. Delegados por ser los eslabones solidarios que nos permiten llegar a todo el país y gracias a Dios por permitirnos realizar la tarea para la cual fuimos encomendados.

Solicitamos la aprobación de la gestión.
Santa Fe, 1 de agosto de 2022.

Carina Beatriz Nicola
SECRETARIA

Juan José Sagardía
PRESIDENTE

Balance General – Ejercicio 28 del 01.08.2021 al 31.07.2022

ACTIVO

ACTIVO CORRIENTE

DISPONIBILIDADES

Cajas	\$3.418.084,31
Bancos	\$47.971.875,56
Valores postdatados.....	\$83.567.508,24
Parcial.....	\$134.957.468,11

CRÉDITOS

Créditos de salud- varios.....	\$41.065.373,18
Anticipos prestadores – proveedores	\$532.478.257,43
Recaudación pendiente de imputar	\$38.156.523,36
Otros créditos impositivos.....	\$19.613.615,69
Parcial.....	\$631.313.769,66

Ayudas Económicas Mutual.....	\$232.856.173,73
Parcial	\$232.856.173,73

Tarjeta Jerárquicos.....	\$147.155.204,04
Parcial.....	\$147.155.204,04

CRÉDITOS

Refinanciaciones.....	\$4.617.880,66
Coseguros	\$88.817.709,24
Asistencia p/ personal.....	\$43.881.230,03
Tarjetas de crédito	\$15.587.059,83
Créditos varios	\$2.586.685,29
Deudores varios.....	\$307.036.298,95
Aportes a cobrar	\$1.644.184.468,70
Obras sociales a cobrar.....	\$68.106.691,55
Cuentas por cobrar Unid. de Serv	\$93.378.381,41
Parcial.....	\$2.268.196.405,66

INVERSIONES

Acciones Bco. Hipotecario S.A.....	\$130.009,50
Oro.....	\$82.906.800,00
Plazo fijo en dólares.....	\$443.696.685,51
Plazo fijo en pesos.....	\$315.934.114,94
Fondo común de inversión.....	\$524.483.476,84
Plazo fijo fiduciario contractual Mutual	\$624.967.611,50
Parcial.....	\$1.992.118.698,29

BIENES DE CAMBIO

Medicamentos y perfumería	\$227.349.190,30
Ortopedia y prótesis.....	\$3.599.924,79
Insumos, prod. terminados e indumentaria ..	\$46.682.447,19
Art. de bazar y electrodomésticos.....	\$35.986.045,62
Nichos panteón social.....	\$25.415.549,16
Pañol-mantenimiento-limpieza y librería...	\$58.315.392,12
Parcial	\$397.348.549,18

Total activo corriente..... **\$5.803.946.268,67**

ACTIVO NO CORRIENTE ACUMULADO

DEUDORES NO CORRIENTES

Deudores en gestión judicial	\$10.873.913,79
------------------------------------	-----------------

BIENES DE USO

Inmuebles.....	\$3.048.280.646,87
Máquinas e instalaciones.....	\$135.754.103,88
Muebles y útiles.....	\$66.425.699,38
Hardware-equipamiento computación .	\$143.610.406,62
Rodados.....	\$13.479.477,81
Parcial	\$3.407.550.334,56

Bienes intangibles	
Parcial	\$51.447.462,21

INVERSIONES NO CORRIENTES

Cuotas partes en SRL	\$102.110.766,86
Acciones de sociedades (YPF S.A.)	\$2.084.352,00
Obras de arte.....	\$463.022,31
Inmuebles.....	\$359.763.197,48
Parcial	\$464.421.338,65

Total Activo No Corriente..... **\$3.934.293.049,21**

Total del activo **\$9.738.239.317,88**

PASIVO

PATRIMONIO NETO

PASIVO CORRIENTE	PATRIMONIO NETO ACUMULADO
VARIOS	CAPITAL
Previsiones varias\$579.944.278,48	Fondo Mutual..... \$67.813.694,32
Aportes y obligaciones con inversores.....\$547.182.850,79	Ajustes al fondo Mutual\$266.063.325,81
Otras deudas\$100.746.372,64	Fondo rep. Bs. y nuevas. ad\$277.765.272,80
Parcial.....\$1.227.873.501,91	Fondo rep. Futuros quebrantos.....\$277.765.272,80
OBLIGACIONES TRIBUTARIAS	Fondo p/ educ. y capacitación.....\$122.369.916,76
Retenciones varias a depositar	Fondo p/ prestaciones.....\$1.944.356.910,67
Parcial.....\$12.063.265,40	Fondo p/ infraestructura física.....\$72.038.948,17
OBLIGACIONES A PAGAR	Superavit del Ejercicio\$227.172.393,63
Proveedores varios.....\$1.875.215,06	Parcial.....\$3.255.345.734,96
Créditos pendientes de aplic.....\$14.988.880,74	Total del Patrimonio Neto\$3.255.345.734,96
Prestaciones médicas.....\$3.473.706.620,37	Total Pasivo + Patrimonio Neto.....\$9.738.239.317,88
Aportes y cargas sociales a pagar.....\$38.565.911,77	
Obligaciones a pagar.....\$21.535.117,72	
Parcial.....\$3.550.671.745,66	
DEUDAS BANCARIAS	
Cheques postdatados	
Parcial.....\$196.776.391,88	
TARJETA JERÁRQUICOS	
Devolución Tarjeta Jerárquicos.....\$211.236,85	
Ob. con comercios a pagar\$3.700.746,27	
Bonificaciones especiales Tarjeta JS178.893,17	
Parcial.....\$4.090.876,29	
OBLIGACIONES A PAGAR UNID. DE SERV.	
Dptos T. Facundo a entregar.....\$10.671.330,30	
Cocheras T. Facundo a entregar.....\$1.741.050,42	
Reserva de alquileres\$39.900,00	
Convenio con Univ. a pagar.....\$10.806.319,92	
Parcial.....\$23.258.600,64	
PART. PEND. IMPUTAR	
Anticipo Obra Social JS.....\$1.451.614.369,49	
Anticipo especial O.S. JS\$16.544.831,65	
Parcial.....\$1.468.159.201,14	
Total del pasivo\$6.482.893.582,92	

RECURSOS – GASTOS

	RECURSOS	GASTOS	SUPERÁVIT	DÉFICIT
Servicio de Salud Plan PMI	\$17.274.091.683,25	\$ 14.615.755.127,32	\$ 2.658.336.555,93	
Servicio de Salud PMI 2886	\$ 3.455.440.491,25	\$ 3.017.625.927,70	\$ 437.814.563,55	
Servicio de Salud PMI Jubilados	\$ 2.091.900.672,97	\$ 3.341.663.306,05		\$ 1.249.762.633,08
Plan PMO	\$ 315.969.349,54	\$ 145.002.693,66	\$ 170.966.655,88	
Gastos Grales. Administ. de Salud		\$ 1.271.338.091,98		\$ 1.271.338.091,98
VARIOS				
Intereses	\$ 190.747.349,03		\$ 190.747.349,03	
Recuperos*	\$ 47.771.893,67		\$ 47.771.893,67	
Rdo participacion Empresas	\$ 89.691.701,11		\$ 89.691.701,11	
Ingresos Varios	\$ 227.695.044,93		\$ 227.695.044,93	
Administración con Obra Social	\$ 56.925.725,77		\$ 56.925.725,77	
Dividendos por Part. Societaria	\$ 24.950.000,00		\$ 24.950.000,00	
Diferencia de Cotización	\$ 145.700.911,90		\$ 145.700.911,90	
Gastos de Administración		\$ 392.672.787,38		\$ 392.672.787,38
Gastos Personal		\$ 1.040.535.511,80		\$ 1.040.535.511,80
Servicios Profesionales		\$ 26.752.677,16		\$ 26.752.677,16
Gastos Bancarios		\$ 175.513.132,85		\$ 175.513.132,85
Gravamen Ley		\$ 65.444.571,60		\$ 65.444.571,60
Gastos Impositivos		\$ 6.584.376,95		\$ 6.584.376,95
Promociones		\$ 26.176.744,04		\$ 26.176.744,04
Gastos de Mantenimiento		\$ 31.880.467,94		\$ 31.880.467,94
Donaciones		\$ 6.810.647,69		\$ 6.810.647,69
Gastos Sociales e Institucionales		\$ 17.777.688,48		\$ 17.777.688,48
Gastos Generales		\$ 30.748.656,64		\$ 30.748.656,64
Amortizaciones		\$ 306.905.836,83		\$ 306.905.836,83
Previsiones (Quebrantos)		\$ 449.909.885,21		\$ 449.909.885,21
SERVICIOS Y APORTES				
Ingreso Cuota Socios	\$ 2.549.069,09	\$ 0,00	\$ 2.549.069,09	
Servicios**	\$ 901.685.763,81	\$ 357.632.178,21	\$ 544.053.585,60	
Recupero Gestion Prestacional	\$ 937.501,09	\$ 0,00	\$ 937.501,09	
Unidades de Servicios***	\$ 3.507.436.220,25	\$ 3.137.803.745,64	\$ 369.632.474,61	
Total	\$28.333.493.377,66	\$ 28.464.534.055,13	\$ 4.967.773.032,16	\$ 5.098.813.709,63
R.E.C.P.A.M.	\$ 358.213.071,10		\$ 358.213.071,10	
SUPERÁVIT		\$ 227.172.393,63		\$ 227.172.393,63
Totales	\$ 28.691.706.448,76	\$ 28.691.706.448,76	\$ 5.325.986.103,26	\$ 5.325.986.103,26

* ART, Siniestros, Honorarios y Gestión de Cobro, Valores, Gastos, Incobrables.

** Sepelio, Interconsulta, Prótesis Interna, Odontológica, Cesantía

*** Se compone de Red de Farmacias, Locación de Inmuebles, Centro Deportivo, Catering JS, Tarjeta Jerárquicos, Ayudas Económicas, Centro de Rehabilitación, Cibys, Panteon Social, Instituto superior, Centro Educativo, Tienda Hogar, Bienes de Comercialización, Turismo, Ortopedia y Casa de Mayores.

Enrique Fernando Fanjeau
Tesorero

Juan José Sagardía
Presidente

Por consultas sobre este Balance escribinos a contable@jerarquicos.com

Santa Fe, 3 de Agosto de 2022

Señores Socios de la
Asociación Mutual del Personal Jerárquico de
Bancos Oficiales Nacionales

As.: INFORME DE JUNTA FISCALIZADORA.

Los miembros de la Junta Fiscalizadora que suscriben, dando cumplimiento a lo establecido en el Art. 26 del Estatuto, informamos que hemos revisado la contabilidad de la Mutual, correspondiente al Ejercicio N° 28, del período 1 de agosto de 2021 al 31 de julio de 2022, habiéndola encontrado en un todo de acuerdo y conforme con los comprobantes correspondientes.

Por lo tanto aconsejamos a la Honorable Asamblea, dé su conformidad al BALANCE GENERAL y de CUENTAS de RECURSOS y GASTOS, presentados por el Consejo Directivo de la Institución.

Atte.

Elbio Manuel Chiabo

Daniel Ángel Basualdo

Susana Miriam Vásquez

MUTUAL JERÁRQUICOS SALUD

—
Av. Fdo. Zuviría 4584 - Santa Fe (3000)
0800 555 4844 - (0342) 4504800
informes@jerarquicos.com
www.jerarquicos.com